

ACTA REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ SECTORIAL DE PARTICIPACIÓN DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	N°01/2019	FECHA: 19/03/2019 Horario: 10:05 a 11:35hrs.
--	------------------	---

TEMAS TRATADOS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y presentación. 2. Participación en SSC. 3. CAR y COSOC 4. Emergencia y desastre 5. Migrantes 6. Taller OIRS 7. GES 8. Página WEB 	
	COMENTARIOS
1.- Abreviaturas:	XC: Ximena Camus, jefa. Depto. Participación del SSC. VN: Viviana Novoa, Agente Regional Superintendencia de salud PA: Patricio Alfaro, Jefe Regional de Fonasa CG: Camila Guianatti, Profesional de Apoyo Seremi de Salud EA: Elizabeth Araya, Profesional de Apoyo. YB: Yesica Barraza, Profesional de Apoyo. DF: Daniela Figueroa, Profesional de Apoyo. DA: Daniela Alvarado, Profesional de Apoyo.
Saludo y presentación	Se presenta el equipo de Participación y Satisfacción Usuaría, junto con los convocados a la mesa de trabajo.
Participación en SSC	Se da a conocer el Plan de Participación y Satisfacción Usuaría, y sus respectivas líneas de trabajo trazadas para el 2019, que corresponden a Género, Migrantes, Trabajo con el Intra e inter sector, Emergencias y Desastres; respecto a línea de trabajo priorizadas por el Servicio de Salud Coquimbo se comenta que se trabajará y definirán en conjunto con COSOC.
CAR y COSOC.	CAR (consejo asesor regional de la SEREMI de Salud) realiza reuniones de manera provincial con días de ejecución diferenciados según corresponda, en donde el equipo de la Seremi se desplaza a cada provincia y realiza las reuniones, COSOC realiza sus reuniones cada dos meses, idealmente hay que trabajar en conjunto para que no se topen las fechas de las reuniones y que pueda asistir la mayoría de los integrantes, ya que en ambas instancias participan los mismos actores; en primera reunión del CAR participaron integrantes del SSC, se espera que en primera reunión del COSOC pueda participar CG en representación de la SEREMI.

	<p>Durante primera reunión del CAR se expuso una presentación sobre diferenciación entre SEREMI y SSC, y CAR con COSOC, se pretende realizar la misma presentación en próximo COSOC.</p> <p>Próxima reunión del CAR se llevarán a cabo en junio los días 18 (Elqui), 19 (Choapa) y 20 (Limarí).</p>
Emergencia y Desastre	<p>Dentro del plan del departamento de Promoción y Participación de la SEREMI se realizarán actividades en torno a la temática de emergencia y desastres, la diferencia es que se ve desde el enfoque de promoción, y además del tema del cambio climático; en cambio, en el SSC se enfocan en torno al actuar frente a emergencias y desastres.</p>
Migrantes	<p>Respecto al tema de migrantes, PA comenta que es un área que se debe seguir trabajando, ya que aún existe confusión frente a la temática en salud, por ejemplo: sistema de salud en Chile, número provisorio de FONASA, entre otros.</p> <p>Respecto al tema, se mencionó:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desde satisfacción usuaria se tiene planificado el doblaje de videos informativos que están en español al creol, los integrantes concuerdan con la actividad ya que se ha visto que existe baja alfabetización de los migrantes haitianos. - Dentro del plan de trabajo de satisfacción usuaria se realizarán talleres con referentes OIRS, las cuales se harán de forma provincial en el mes de abril y una regional en junio, se ve la posibilidad de que dentro del programa de trabajo se toque la temática de migrantes, para ello se invita a participar a FONASA y SUPER de salud. - Desde FONASA se informa que han estado realizando visitas a diferentes CESFAM de la región para reforzar la información respecto a temática de migrantes y evitar la desinformación al respecto.
Taller OIRS	<p>EA comenta que se realizarán talleres a funcionarios OIRS, para ello solicita apoyo de VN con exposición, además de ello consulta respecto a información sobre nuevo régimen de cotizaciones para personal a honorarios, se llega a acuerdo de que es un tema importante a tratar ya que la desinformación puede causar muchas dudas al respecto.</p>
GES	<p>VN comenta que respecto a la temática de GES es necesario reforzar los deberes y derechos, además de informar los procesos y cobertura financiera al adherirse a alguna prestación GES, comenta que desde este año la SUPER no cuenta con tiempo exclusivo para implementar charlas o talleres, ya que es prioritario resolver las listas de espera de reclamos y controversia, por ende, se deberá avisar con tiempo respecto de talleres a solicitar, para que puedan ser agendados.</p> <p>Respecto a listas de espera y reclamos en salud, es necesario fomentar la corresponsabilidad en salud, para disminuir reclamos y mejorar la experiencia del usuario, ya que en muchas ocasiones</p>

	se dejan reclamos por desinformación respecto del proceso a seguir.
Páginas Web	PA comenta que es necesario fomentar el uso de la página web de FONASA, ya que últimamente se han incluido muchas prestaciones gratuitas y de forma online a las cuales el usuario puede acceder, además de ello se agregó un calendario virtual para solicitud de charlas y otras prestaciones, VN comenta que las incluirá en sus charlas y que ambas páginas web (SUPER de salud y FONASA) contienen mucha información de interés.
Total asistentes	8 personas, funcionarios DSSC, FONASA, SEREMI SALUD Superintendencia de Salud.
Acuerdos	<ul style="list-style-type: none"> - Fechas de reuniones COSOC para el 2019 se realizarán cada tres meses, las que restan serán en: junio, septiembre y diciembre. - Se acuerda invitar a equipo Promoción de la Seremi de salud a presenciar la primera reunión del 2019 de COSOC. - Se comparten fechas de cuentas públicas, FONASA solicita ayuda para convocatoria, la fecha tentativa es 29/05.